

Corsico, 27/12/2022

Oggetto: Regolamento Aziendale e Codice Etico-Comportamentale

Spett.li Dipendenti Nicma e Collaboratori

Il Codice Etico è il documento ufficiale dell'Azienda che contiene la dichiarazione dei valori, l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità di Nicma Company nei confronti dei "portatori di interesse" (dipendenti, collaboratori, fornitori, clienti, ecc).

Con il presente Codice Etico Nicma Company intende indicare ai propri dipendenti e/o collaboratori sotto qualsiasi forma, nel rispetto dei principi dalla Costituzione Italiana e della normativa nazionale e regionale, i principi cardine su cui è basata l'attività dell'Azienda e quelli a cui i lavoratori (dipendenti e collaboratori) devono attenersi.

In nessun modo comportamenti posti in violazione di leggi, regolamenti e del Codice Etico Aziendale possono essere considerati un vantaggio per Nicma Company e pertanto nessuno può considerarsi autorizzato a porre in essere tali comportamenti con il pretesto di voler favorire Nicma Company.

Sommario

- 1. Rapporti con clienti e fornitori
 - 1.1 Clienti
 - 1.2 Fornitori
- 2. Rapporti con dipendenti e collaboratori
 - 2.1 Comportamento del dipendente e suoi obblighi
 - 2.1.1 Mobbing e molestie sul lavoro
 - 2.2 Ambiente di lavoro
- 3. Eticità e rispetto dei principi generali nei rapporti con i terzi
 - 3.1 Regali, omaggi e benefici
 - 3.2 Contributi e sponsorizzazioni
- 4. Ambiente
- 5. Tutela della Privacy

Sede Legale:

Corsico (MI)
Tel: 0245864355

Sedi Operative:

Torino (TO)
Tel: 0110438079

Reggio Emilia (RE)
Tel: 05221606560

Bologna (BO)
Tel: 0510217264

1. Rapporti con clienti e fornitori

1.1 Clienti

La misura del successo dell'azienda è legata alla soddisfazione del Cliente e si basa sulla capacità di interpretare e anticipare le sue necessità e di offrire un servizio che risponda non solo alle sue esigenze esplicite, ma anche e soprattutto ai suoi bisogni latenti.

La missione di Nicma Company è di essere partner dei propri Clienti, accompagnandoli nella realizzazione di soluzioni tecnologiche che consentano di sviluppare il business con un considerevole vantaggio competitivo. Nicma Company ha una consolidata esperienza ed è in grado di fornire tecnologie e consulenze che sono il naturale complemento per la realizzazione di architetture basate sui servizi.

L'Azienda, per assicurarsi di mantenere una posizione di leadership del mercato e per proteggere gli investimenti dei suoi Clienti nei propri servizi, continua a investire in personale qualificato e nel suo sviluppo professionale.

Nicma Company riconosce la centralità delle risorse umane nella convinzione che il principale fattore di successo di ogni impresa sia costituito dal contributo professionale delle persone che vi operano, in un quadro di lealtà e fiducia reciproca.

Nicma Company tutela la sicurezza e la salute dei lavoratori nel luogo di lavoro e ritiene fondamentale il rispetto dei loro diritti. La gestione e lo sviluppo delle risorse è orientata a garantire pari opportunità e a favorire la crescita professionale di ciascuno. La qualità delle risorse umane costituisce un patrimonio di importanza fondamentale per la vita e lo sviluppo dell'Azienda.

Il management cura il costante aggiornamento delle proprie conoscenze acquisite, avendo anche cura della formazione professionale ed etico-deontologica dei propri collaboratori.

I componenti dell'organizzazione aziendale sono tenuti alla più assoluta riservatezza su tutti i fatti e documenti dei quali vengano a conoscenza nello svolgimento del proprio lavoro, con riferimento sia alla clientela sia verso Nicma Company.

Nicma Company si impegna all'adozione di apposite procedure, regolamenti o istruzioni volti ad assicurare che i valori qui affermati si rispecchino nei comportamenti di tutti i collaboratori, prevedendo specifici sistemi sanzionatori delle eventuali violazioni.

Nella realizzazione dei propri prodotti, l'Azienda parte sempre dalla verifica delle necessità realmente presenti nel mercato, e non da schemi di offerta predefiniti. Tali necessità sono poi interpretate, per mettere a punto la soluzione migliore atta a soddisfare le esigenze del Cliente.

In coerenza con quanto sopra, la politica della qualità dell'Azienda può essere sintetizzata nei seguenti statement:

- comprendere in modo corretto e completo le esigenze del Cliente;

Sede Legale:

Corsico (MI)
Tel: 0245864355

Sedi Operative:

Torino (TO)
Tel: 0110438079

Reggio Emilia (RE)
Tel: 05221606560

Bologna (BO)
Tel: 0510217264

- soddisfare le esigenze del Cliente utilizzando sempre nuove tecnologie, in accordo con le tendenze di mercato e se possibile anticiparle;
- offrire alla clientela prodotti software qualificati e garantiti;
- sviluppare prodotti software capaci di garantire la massima manutenibilità nel tempo;
- migliorare con continuità la qualità dei prodotti offerti;
- fissare degli obiettivi misurabili, che consentano di monitorare e migliorare continuamente i processi, le metodologie di lavoro e i livelli di servizio;
- garantire un impiego ottimale delle risorse umane attraverso la responsabilizzazione individuale, la valorizzazione e lo sviluppo delle singole capacità;
- mantenere l'aggiornamento e rispettare le normative e le leggi vigenti;

La portata di questi obiettivi richiede oltre che il massimo impegno da parte della Direzione, anche il coinvolgimento e la fattiva collaborazione di tutto il personale (inclusi i collaboratori), al fine di continuare la crescita e lo sviluppo dell'azienda e delle persone che vi operano.

1.2 Fornitori

Nicma Company promuove e si attende l'applicazione di standard legali, etici, ambientali sia da parte dei propri dipendenti sia da parte dei propri fornitori e collaboratori esterni.

In particolare, ricerca nei propri fornitori l'applicazione degli standard di responsabilità sociale (CSR) e in particolare:

- Il fornitore dovrà agire con correttezza e trasparenza verso tutti gli interessati che, hanno interesse o sono destinatari delle proprie attività. Il comportamento del fornitore non dovrà far emergere ambiguità o far sorgere dubbi circa la propria integrità. Offerte dirette o indirette, pagamenti, corruzioni o concussioni in qualunque forma sono pratiche inaccettabili.
- Il fornitore dovrà conformarsi a tutte le leggi e i regolamenti applicabili in materia e dovrà prendere tutte le misure ragionevoli per prevenire danni ambientali.

2. Rapporti con Dipendenti e Collaboratori

Nicma Company si impegna a sviluppare le capacità e le competenze dei dipendenti, tutelando le condizioni di lavoro sia nella protezione dell'integrità psico-fisica del lavoratore sia nel rispetto della sua dignità.

Nicma Company promuove le pari opportunità nell'impiego, promuovendo condizioni di lavoro che consentano lo sviluppo della personalità e della professionalità della persona.

Agisce nel pieno rispetto della normativa, di legge e contrattuale, in materia per garantire a tutti i lavoratori le medesime opportunità, facendo in modo che tutti possano avere un trattamento normativo e retributivo equo senza alcuna discriminazione.

2.1 Comportamento del dipendente/collaboratore e suoi Obblighi:

Il dipendente è tenuto a seguire le seguenti linee di comportamento:

- Il dipendente in quanto rappresentante di Nicma Company è tenuto ad avere un vestiario idoneo e consono all'immagine dell'Azienda sia quando si trova all'interno della stessa che quando è presso clienti;

Sede Legale:

Corsico (MI)
Tel: 0245864355

Sedi Operative:

Torino (TO)
Tel: 0110438079

Reggio Emilia (RE)
Tel: 05221606560

Bologna (BO)
Tel: 0510217264

- qualsiasi dato o informazione inerente all'attività del cliente è coperto dalla più assoluta privacy e non può essere divulgato ad alcuno;
- in orari di lavoro il dipendente non può utilizzare beni e mezzi aziendali per scopi personali e comunque diversi dai compiti che gli sono stati assegnati.

2.1.1 Mobbing e molestie sul lavoro

Molestie o atteggiamenti comunque riconducibili a pratiche di mobbing sono proibiti. Sono considerati come tali:

- rendere l'ambiente di lavoro discriminatorio nei confronti di singoli o gruppi di lavoratori;
- porre in essere ingiustificate interferenze con l'esecuzione di prestazioni lavorative altrui;
- ostacolare prospettive di lavoro individuali altrui per motivi di competitività personale, o di altri dipendenti.

È vietata qualsiasi forma di violenza o molestia sessuale o riferita alle diversità personali e culturali.

2.1.2 Riservatezza su organizzazione, documenti, rapporti con l'ambiente di lavoro

I dipendenti e i collaboratori esterni sono tenuti alla massima riservatezza in merito a dati sensibili aziendali come: la struttura organizzativa, documenti di cui si entra in possesso per il normale svolgimento dell'attività lavorativa, decisioni strategiche e rapporti interni, dati relativi alla privacy, documenti di progetto, etc. È fatto esplicito divieto di divulgazione di tali informazioni sia in modo verbale sia scritto tramite strumenti di comunicazione digitale o stampati se non che in ambito lavorativo se strettamente necessario. Inoltre, è vietato screditare, diffamare o denigrare internamente o esternamente l'operato dell'azienda, di colleghi, collaboratori e di tutte le sue componenti, persone o direzioni strategiche aziendali.

2.2 Ambiente di lavoro

I dipendenti devono adoperarsi per mantenere un ambiente di lavoro decoroso, dove è prestata particolare attenzione alle condizioni di rispetto della sensibilità e della dignità altrui.

Sarà considerata consapevole assunzione del rischio di pregiudicare tali caratteristiche ambientali, essere o trovarsi sotto l'effetto di sostanze alcoliche, di sostanze stupefacenti o di sostanze di analogo effetto, nel corso della prestazione lavorativa e nei luoghi di lavoro.

Il Codice Etico è parte integrante e sostanziale del contratto di lavoro di ogni dipendente e del contratto con ogni collaboratore; pertanto, Nicma Company esige, da tutti i dipendenti e da tutti i collaboratori, una rigorosa osservanza delle disposizioni in esso contenute.

3. Eticità e rispetto dei principi generali nei rapporti con i terzi

3.1 Regali, omaggi e benefici

Ai Destinatari è vietato, nei rapporti con i pubblici ufficiali e gli incaricati di pubblico servizio, dare o promettere denaro o altra utilità sotto qualsiasi forma, sia che la condotta venga

Sede Legale:

Corsico (MI)
Tel: 0245864355

Sedi Operative:

Torino (TO)
Tel: 0110438079

Reggio Emilia (RE)
Tel: 05221606560

Bologna (BO)
Tel: 0510217264

realizzata nell'interesse esclusivo del soggetto agente, sia che venga realizzata a vantaggio o nell'interesse di Nicma Company.

Pertanto, è altresì vietato a Nicma Company di effettuare qualsiasi forma di regalo, omaggio, o concedere benefici a soggetti che hanno rapporti commerciali e/o imprenditoriali con Nicma Company, fatto salvo il caso in cui tali forme di regalo, omaggio o beneficio siano di modico valore e rientrino nelle ordinarie prassi e consuetudini.

In ogni caso ciascun dipendente o collaboratore di Nicma Company, prima di procedere ad effettuare una qualsiasi forma di regalo, omaggio o beneficio che superi il modico valore così come considerato in Italia deve, se dipendente, chiedere espressa autorizzazione al proprio superiore gerarchico per le iniziative che ritiene di assumere direttamente. In ogni caso, chiunque opera in nome e per conto di Nicma Company, si dovrà astenere da pratiche non consentite dalla legge, dagli usi commerciali o dai codici etici – se resi noti – degli interlocutori pubblici e/o privati con cui ha rapporti sia in Italia che all'estero. I dipendenti o i collaboratori di Nicma Company che in ragione dell'attività svolta per quest'ultima ricevono regali, omaggi o benefici in qualsiasi forma sono tenuti a darne comunicazione al diretto superiore gerarchico, che provvederà ad informare l'amministratore delegato, qualora l'entità dei regali, omaggi o benefici superi il modico valore valutato secondo gli usi e le consuetudini in vigore nel luogo e per il settore di attività in cui opera il dipendente o il collaboratore.

3.2 Contributi e sponsorizzazioni

Nicma Company può aderire alle richieste di contributi, limitatamente alle proposte provenienti da enti e associazioni dichiaratamente senza fini di lucro o non aventi esclusiva finalità di propaganda politica, di elevato valore culturale o benefico.

Le attività di sponsorizzazione, che possono riguardare i temi del sociale, dell'ambiente, dello sport, dello spettacolo e dell'arte, sono destinate solo a eventi o ad organismi che offrano garanzia di qualità e nei cui confronti possa escludersi ogni possibile conflitto di interessi di ordine personale o aziendale.

4. Ambiente

Nicma Company considera la tutela dell'Ambiente come un dovere primario, perseguito a partire dai comportamenti individuali dei dipendenti cui sono fornite le informazioni e istruzioni necessarie ai fini del "risparmio energetico", della "gestione rifiuti", e dei materiali riciclabili.

Si impegna, a garantire il rispetto delle prescrizioni legislative in materia e a promuovere una politica di attenzione costante e responsabile per il miglioramento delle prestazioni.

I principi cui si ispira la politica di Nicma Company sono i seguenti:

- non inquinare;

Sede Legale:

Corsico (MI)
Tel: 0245864355

Sedi Operative:

Torino (TO)
Tel: 0110438079

Reggio Emilia (RE)
Tel: 05221606560

Bologna (BO)
Tel: 0510217264

- ottimizzare costantemente l'impiego delle risorse;
- prevenire i rischi per la salute e la sicurezza sul lavoro;
- formare i propri dipendenti nel campo della salute e della sicurezza sul lavoro.

5. Tutela della Privacy

Nicma Company si impegna a proteggere le informazioni che si riferiscono alle proprie Persone e ai terzi, generate o acquisite all'interno e nelle relazioni d'affari, e a evitare ogni uso improprio di queste informazioni.

E' interesse di Nicma Company che il trattamento dei dati personali svolto all'interno delle proprie strutture avvenga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, e della dignità degli interessati, così come previsto dalle disposizioni normative vigenti.

Il trattamento dei dati personali deve avvenire in modo lecito e secondo correttezza e, comunque, sono raccolti e registrati solo dati necessari per scopi determinati, espliciti e legittimi. La conservazione dei dati avverrà per un periodo non superiore a quello necessario agli scopi della raccolta.

Nicma Company si impegna inoltre ad adottare idonee e preventive misure di sicurezza per tutte le banche-dati nelle quali sono raccolti e custoditi dati personali, al fine di evitare rischi di distruzione e perdite oppure di accessi non autorizzati o di trattamenti non consentiti.

Per qualsiasi ulteriore chiarimento in merito al presente documento, l'azienda è a completa disposizione.

Nicma Company srl
Maurizio Sansone CEO